

# Datenschutzerklärung

**pg40 Consulting Group GmbH**  
**Datenschutzerklärung**

**Fassung vom 31. August 2019**

**Diese Datenschutzerklärung ist in der jeweils geltenden Fassung auf unserer Webseite im Bereich Downloads unter <https://www.diafyt.de/german/diafyt-app/> verfügbar.**

## **1. EINLEITUNG**

### **1.1 Verantwortlicher**

1.1.1 Die pg40 Consulting Group GmbH mit Sitz in Leipzig und der Geschäftsanschrift Schwägerichenstr. 3, 04107 Leipzig, (Umsatz-)Steuernummer und zuständiges Finanzamt 231/289/00535, Finanzamt Leipzig II, (kurz „**pg40**“) ist sogenannter Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Vorschriften. D.h. wir sind jenes Unternehmen, das über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer (**„Nutzerdaten“**) entscheidet und dabei für deren Sicherheit und die Einhaltung der anwendbaren Gesetze verantwortlich ist.

1.1.2 Als Verantwortlicher unterliegen wir u.a. Informationspflichten, die wir mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wollen. Darüber hinaus geben wir in unseren Produkten weitere Informationen, z.B. wenn wir Dich um eine neue Einwilligung bitten oder die Folgen eines Widerrufs erklären. Die Informationen in unseren Produkten widersprechen dieser Datenschutzerklärung nicht, sondern ergänzen sie mit kurzen und leicht lesbaren Informationen, damit Du leichter Entscheidungen treffen kannst. Diese Datenschutzerklärung und die weiteren Informationen sind in unseren Produkten jederzeit leicht zugänglich.

### **1.2 Struktur und Einwilligungskonzept**

1.2.1 In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Dich über die Zwecke und den Umfang der Verarbeitung Deiner Nutzerdaten ebenso, wie über Weitergaben sowie Deine umfangreichen Rechte. Da sich unser Angebot ausschließlich an Diabetiker richtet, gibt typischerweise bereits Deine Nutzung Aufschluss über Deinen Gesundheitszustand. Daher verarbeiten wir personenbeziehbare Nutzerdaten grundsätzlich als Gesundheitsdaten nur mit Deiner Einwilligung. Dabei unterscheiden wir wie folgt:

1.2.1.1 Im Abschnitt „Notwendige Verarbeitung“ ist beschrieben, wie wir mit Deiner Einwilligung die zur Vertragserfüllung erforderliche Verarbeitung von Nutzerdaten vornehmen. Ohne diese Einwilligung ist die Nutzung unserer Produkte rechtlich und faktisch nicht möglich, denn unsere Leistungen hängen von dieser Verarbeitung ab.

1.2.1.2 Unter „Verarbeitung zu Marketingzwecken“ beschreiben wir, wie wir mit Deiner Einwilligung Kontakt zu Dir z.B. per E-Mail, Benachrichtigungen, etc. zu Marketingzwecken aufnehmen. Auch hier kannst Du die Produkte ohne die Einwilligung nutzen, aber mit der Einwilligung erhältst Du interessante Informationen zu unseren Produkten oder wenn z.B. Deine Krankenkasse neuerdings Leistungen übernimmt.

1.2.1.3 Im Abschnitt „Allgemeines“ haben wir zur Vermeidung von Wiederholungen die Informationen gesammelt, die für alle o.g. Einwilligungen gelten.

Nachfolgend beschreiben wir die jeweiligen Kategorien näher. Deine jeweiligen Einwilligungen gibst Du uns beim Abschluss eines Abonnements. Erteilte Einwilligungen kannst Du auch jederzeit widerrufen und wir informieren Dich über die Folgen des Widerrufs. Dafür wende Dich bitte an den Support. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf bleibt davon unberührt.

1.2.2 Die Verarbeitung kann unabhängig von der Einwilligung in Einzelfällen auch auf der Basis von gesetzlichen (z.B. medizinerrechtlichen) Grundlagen erfolgen. Hierüber werden wir Dich in gegebenen Fällen informieren.

## **2. NOTWENDIGE VERARBEITUNG**

Wenn Du einwilligst, verarbeiten wir die folgenden Nutzerdaten, um unsere Leistungen bereitstellen zu können. Willigst Du in diese notwendige Verarbeitung nicht ein, kannst Du Leistungen von pg40 nicht nutzen. Deine Einwilligungen kannst Du uns im Registrierungsprozess geben und in den Kontoeinstellungen managen.

### **2.1 Notwendige und optionale Nutzerdaten**

2.1.1 Um Deine Nutzerdaten in diafy Pro zu schützen, können unsere Leistungen nur mit einem Nutzerkonto genutzt werden. Ein Nutzerkonto wird bei Abschluss eines Abonnements angelegt. Wir benötigen und verarbeiten folgende Nutzerdaten:

- E-Mail Adresse
- Datum Abschluss Abonnement
- Status der Einwilligungen

2.1.2 Alle weiteren Angaben sind optional und in den Eingabemasken selbst erklärend bzw. werden im Fall einer Supportanfrage erhoben. Zu diesen optionalen Angaben gehören:

**Persönliche Stammdaten** (*Personal Master Data*): Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum/Alter, Geschlecht, Telefonnummer.

**Gesundheitsbezogene Stammdaten** (*Medical Master Data*): Diagnose-Jahr, Blutzuckerzielbereich, Größe, Gewicht, Art des Insulins.

**Vertragliche Nutzungsdaten** (*Commercial and Usage Data*)

App Store Download, Erwerb, Rechnungen, Bezahlstatus, Zahlungsmittel (Kreditkarte, Bankkonto, etc.), Status diafy Pro, Token, Support-Anfragen.

**Gesundheitsbezogene Nutzungsdaten** (*Medical Data*)

App-Einträge wie Datum/Zeit/-zone, Essenseinnahme/Mahlzeit/Zutaten, Injektionen, Blutzuckermessungen, Notizen/Text, Gewicht, importierte Werte; Sensordaten wie Startdatum/-zeit, Enddatum/-zeit, Zeitzone, Sensorwert, Typ; App-Einstellungen.

2.1.3 Wenn Du möchtest, kannst Du das Nutzerkonto unter einem Pseudonym führen, d.h. es besteht bei uns kein Klarnamenzwang. Du kannst uns auch irgendeine E-Mail Adresse geben, die Du extra für uns einrichtest – funktionieren muss sie allerdings, damit wir Dir notwendige Warnungen zusenden können.

Der Umfang der von pg40 erfassten Daten hängt von Deiner Nutzung unserer Produkte ab. Wir verarbeiten nur jene Nutzerdaten, die Du gegenüber pg40 aktiv und freiwillig angibst. Die Eingabe abgefragter Nutzerdaten ist allerdings Voraussetzung für die umfassende Nutzung unserer Produkte. Wenn Du optionale Daten nicht eingibst, ist die davon abhängige Funktionalität unserer Produkte entsprechend eingeschränkt. So benötigen etwa diafy Pro eine detaillierte (freiwillige) Angabe Deiner Daten, um eine optimale Nutzung zu ermöglichen.

## 2.2 Notwendige Zwecke

2.2.1 Alle notwendigen Zwecke unserer Verarbeitung stehen im Zusammenhang mit unserer Leistungserbringung:

**Bestellung, Lieferung, Support und Abrechnung** unserer Produkte erfordert die Angabe und Verarbeitung gewisser Daten, um Deine Bestellung abwickeln zu können.

**Installation** unserer Apps bewirkt die Erfassung technischer und gerätebezogener Daten.

**Ein Abonnement** führt zur Erstellung einer internen Nutzer-ID.

**Bereitstellung unserer Leistungen** erfordert je nach Funktion Deine aktive und freiwillige Eingabe von Daten.

**Kommunikation** von pg40 an Dich innerhalb unserer Apps oder über andere elektronische Nachrichtendienste (z.B. E-Mail, Messenger, Telefon), soweit dies zur Unterstützung oder Fehlerbehebung unserer Produkte notwendig ist. So bearbeiten wir etwaige Kommentare und Anfragen, die Du im Rahmen Deiner Nutzung über diverse Kommunikationskanäle mit pg40 haben könntest. Wichtigstes Beispiel ist unser Support-Service. Daher achte bitte darauf, welche Informationen und Daten Du in Deiner aktiven Kommunikation mit uns offenlegen willst – das ist allein Deine Entscheidung. Auch unsererseits kann Kommunikation mit den Nutzern notwendig sein, entweder per E-Mail, In-App-Card oder Push-Notification. So benachrichtigen wir Dich über Updates unserer Produkte, sowie über wichtige Sicherheitshinweise und Hilfestellungen im Zusammenhang mit Deiner Nutzung. Diese Betreuungskommunikation – als unverzichtbarer Teil unserer Produkte – erhalten Nutzer unabhängig davon, ob sie unseren Newsletter abonniert haben.

**Therapiegeräte** (z.B. Blutzuckermessgeräte) kannst Du mit Deinem Endgerät verbinden und dadurch eine Datenübertragung in unsere Apps ermöglichen.

2.2.2 **Nutzung** unserer Apps samt Erweiterungen setzt Deine aktive und freiwillige Eingabe von Daten voraus. Um

Fehler in der App zu beheben, benötigen wir z.B. Crash Reports, aus denen wir im Supportfall die Umstände des Problems ersehen können. Zur Vertragserfüllung gehört vor allem auch die Personalisierung unserer Produkte, d.h. die Aufbereitung individueller Nutzerinformationen. Eine automatisierte Analyse des Nutzerverhaltens erfolgt ausschließlich zum Zweck der Personalisierung Deiner Nutzung im Rahmen der Vertragserfüllung und entfaltet für Dich keine rechtliche Wirkung.

### **3. VERARBEITUNG ZU MARKETINGZWECKEN**

#### **3.1 Newsletter**

3.1.1 Gerne wollen wir Dir interessante Informationen über Produkte und Leistungen zusätzlich zum vertraglichen Leistungsumfang (auch von sorgfältig ausgewählten Partnern) sowie Einladungen zur Teilnahme an Umfragen oder sonstigen Verkaufsförderungs- und Marketingaktivitäten zukommen lassen (kurz für alles „**Newsletter**“).

3.1.2 Du kannst auswählen, ob Du unseren Newsletter abonnieren möchtest (Opt-in). Deine Einwilligung kannst Du jederzeit über den Link im Newsletter oder den Support widerrufen.

#### **3.2 Sonstiges Marketing**

3.2.1 Weitere Einwilligungen z.B. für Umfragen, Benachrichtigungen oder personalisierte Angebote holen wir nach Bedarf ein, wenn Du eingeloggt bist. Dabei werden wir Dir immer erklären, wofür wir welche Daten benötigen und auch, wie Du die Einwilligung widerrufen kannst.

3.2.2. Klarstellend der Hinweis, dass wir Dir in der App ggf. auch Angebote zeigen, ohne Deine Nutzerdaten zu verarbeiten. Diese nicht personalisierten Anzeigen wirst Du auch sehen, wenn Du keine Einwilligung erteilt hast.

### **4. NUTZUNG IM RAHMEN GESETZLICHER ZWECKE**

#### **4.1 Wissenschaftliche Forschung und Statistik**

pg40 setzt sich für die Wissenschaft rund um Diabetes ein. Daher können anonymisierte Nutzerdaten für Zwecke der Forschung und Statistik (stets unter Einhaltung der anerkannten ethischen Wissenschaftsstandards) sowie für interne Analysen verwendet werden. Das dient vor allem der Bestimmung und Verbesserung der Effektivität von Techniken der Diabeteskontrolle und Therapien. Rechtsgrundlage ist dabei Art 9 (2) j) DSGVO.

#### **4.2 Durchsetzung von Rechten**

Des Weiteren kann die Verwendung von personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Betrug durch Nutzer, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig sein. Wir können aufgrund zwingender Gesetze, gerichtlicher oder behördlicher Entscheidungen und Anordnungen, zur Strafverfolgung oder aus Gründen öffentlicher Interessen zu einer Offenlegung gezwungen sein. Auch in solchen Fällen ist die Aufbewahrung und Verarbeitung Deiner Daten ohne Einwilligung gesetzlich zulässig. Rechtsgrundlage ist hier Art 9 (2) f) DSGVO.

#### **4.3 Nach Medizinprodukterecht**

Schließlich obliegen uns als Hersteller respektive Vertreiber eines Medizinprodukts gesteigerte Anforderungen an die Überwachung der Funktionsfähigkeit des Produkts. Auf Grundlage dieses regulatorisch geforderten Beobachtungs- und Meldesystems kann es ebenfalls zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen. Rechtsgrundlage ist hier Art 9 (2) i) DSGVO.

### **5. ALLGEMEINES**

#### **5.1 Zweckbindung und Sicherheit**

5.1.1 pg40 verwendet Deine personenbezogenen Daten ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung und in den jeweiligen Einwilligungen festgelegten Zwecke. Dabei achten wir darauf, dass jede Verarbeitung auf das für ihre Zwecke notwendige Maß beschränkt ist.

5.1.2 Jede Verarbeitung erfolgt in einer Weise, die eine angemessene Sicherheit und Vertraulichkeit Deiner personenbezogenen Daten gewährleistet. Das umfasst den Schutz vor unbefugter und unrechtmäßiger

Verarbeitung, sowie vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder Schädigung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen. Dazu benützen wir strenge interne Verfahren, Sicherheitsmerkmale und modernste Verschlüsselungsmethoden, all dies unter Berücksichtigung des Stands der Technik und der Implementierungskosten.

## **5.2 Auftragsverarbeiter**

5.2.1 pg40 gibt Nutzerdaten an Auftragsverarbeiter ausschließlich im Rahmen dieser Datenschutzerklärung, sowie nur zur Erfüllung der darin festgelegten Zwecke weiter. Auftragsverarbeiter arbeiten nach unseren Vorgaben und Weisungen und sind nicht befugt, personenbezogene Daten unserer Nutzer für andere, eigene Zwecke zu verwenden.

5.2.2 Wir setzen Auftragsverarbeiter ein, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Erfordernissen sowie mit unserer Datenschutzerklärung erfolgt. Der Schutz der Rechte unserer Nutzer wird durch den Abschluss von verbindlichen Verträgen gewährleistet, die den hohen Anforderungen der DSGVO entsprechen.

5.2.3 Die von pg40 beauftragten Drittanbieter dürfen weitere Auftragsverarbeiter (Subunternehmer) nur mit unserer vorherigen Zustimmung heranziehen. Sollte sich ein Subunternehmer nicht denselben Datenschutzpflichten samt geeigneter Sicherheitsmaßnahmen unterwerfen, die wir unserem Auftragsverarbeiter auferlegt haben, dann werden wir eine Beauftragung des Subunternehmers untersagen.

## **5.3 Verschlüsselung, Pseudo- und Anonymisierung**

5.3.1 Jede Datenübertragung ist – ausnahmslos und standardmäßig – transportverschlüsselt.

Darüber hinaus setzen wir zum Zweck der Datensicherheit und -minimierung weitere Verfahren zur Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Nutzerdaten ein. Das hängt natürlich von Art, Umfang und Zweck der jeweiligen Datenverarbeitung ab und geschieht unter Berücksichtigung des Stands der Technik. So werden z.B. alle Nutzerdaten, die ein Auftragsverarbeiter nicht zur Erfüllung seiner Aufgaben benötigt, nicht offengelegt.

5.3.2 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem jeweiligen Auftragsverarbeiter hat dieser sämtliche Daten unserer Nutzer – nach Wahl von pg40 – zurückzugeben oder zu löschen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5.3.3 Daten, deren Verarbeitung keine Personenbezüge benötigt, (z.B. für Forschung und Analyse) unterliegen einer Anonymisierung. Dadurch ist eine Verknüpfung zu einem speziellen Nutzer jedenfalls ausgeschlossen.

## **5.4 EU und Drittländer**

5.4.1. Wir wählen primär Kooperationspartner aus, die ihren Sitz bzw. ihre Server innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben. Eine Datenübermittlung innerhalb der EU und des EWR ist unbedenklich, weil die DSGVO in allen Mitgliedstaaten gilt.

5.4.2. Ausnahmsweise beauftragen wir Drittanbieter mit Sitz bzw. Servern außerhalb der EU, wie z.B. innovative Unternehmen im Silicon Valley, USA. Auch in diesen Fällen ist hinsichtlich Deiner personenbezogenen Daten ein gemäß der DSGVO hohes Schutzniveau gewährleistet – entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU, mit dem der Datenschutz in bestimmten Drittländern für angemessen befunden wird (z.B. Schweiz, Israel und Neuseeland), oder durch von der EU geprüfte Standardvertragsklauseln, die wir dem Vertragsverhältnis mit unseren Auftragsdatenverarbeitern zugrunde legen, oder vergleichbare, gemäß DSGVO zulässige Rechtsinstrumente. Jedenfalls gelten für alle Auftragsverarbeiter die Verpflichtungen in dieser Datenschutzerklärung.

5.4.3. Darüber hinaus achten wir auf zusätzliche Sicherheitsstandards unserer Partner, wie individuelle Sicherheitsmaßnahmen und Datenschutzbestimmungen oder Zertifizierungen gemäß DSGVO. So sollen z.B. Drittanbieter mit Sitz in den USA dem von der EU genehmigten Privacy-Shield-Abkommen oder vergleichbaren international anerkannten Sicherheitsstandards unterliegen.

## **5.5. Kategorien von Empfängern**

5.5.1. Unsere Kooperationspartner sind an die mit pg40 abgeschlossenen Verträge sowie an die DSGVO gebunden und verarbeiten Daten nur nach unseren Weisungen. Wir stellen Daten unserer Nutzer ausschließlich zur Auftragsbefreiung bereit:

**Buchhaltungs- und Zahlungsdienstleister** unterstützen uns bei der laufenden Abrechnung unserer kostenpflichtigen Produkte.

**Kundenbetreuungsdienste** und ihre Tools helfen mit unserem Customer-Support, um die Anliegen unserer Nutzer rasch und effizient bearbeiten zu können. Dabei werden z.B. Anfragen aus verschiedenen Kommunikationskanälen erfasst und durch Ticketsysteme thematisch gebündelt.

**Analyse-Dienstleister** und ihre Tools helfen uns zu verstehen, wie Nutzer unsere Produkte verwenden, um künftig maßgeschneiderte Kommunikation und Produktverbesserungen zur Verfügung zu stellen.

**Marketing-Dienstleister** unterstützen uns bei Erstellung, Sortierung, Individualisierung und Versand von Newsletter, E-Mails und sonstigen Benachrichtigungen an unsere Nutzer im Zusammenhang mit unseren Produkten.

**Hosting- und Cloud-Dienste** und deren Tools nehmen wir zur Datenspeicherung sowie für anonymisierte Auswertungen in Anspruch (vgl. Punkt 2.4 oben).

Zur Erinnerung: Die Weitergabe von Daten an unsere Auftragsverarbeiter und Dienstleister ist durch Garantien wie etwa Angemessenheitsbeschlüsse, Zertifizierungen (Privacy Shield) oder Standardvertragsklauseln gesichert.

5.5.2. Schließlich beachte bitte, dass Du innerhalb unserer Produkte unmittelbar die Möglichkeit hast, bestimmte Daten mit einem Dritten zu teilen. Das betrifft z.B. die in unseren Apps generierten Reports, sowie die Kommunikation mit Deinem Arzt im Rahmen einer Therapieberatung. Über eine solche Datenweitergabe entscheidest allein Du.

## 5.6. Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 5). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## 5.7. Nutzungsdaten

### 5.7.1 Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden

pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe unter Ziff. 4) verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein **Browser-Add-on herunterladen und installieren** (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der **Google Analytics-Hilfe** (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

#### 5.7.2 Google Adwords Conversion Tracking

Um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unserer Website für Sie auszuwerten, nutzen wir ferner das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie (siehe Ziffer 4) auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind.

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des Adwords-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Adwords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Adwords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)“ blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie hier (<https://services.google.com/sitestats/de.html>).

#### 5.7.3 Matomo

Wir verwenden die Open-Source-Software Matomo zur Analyse und statistischen Auswertung der Nutzung der Website. Hierzu werden Cookies eingesetzt (siehe Ziffer 4). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die



Websitenutzung werden an unsere Server übertragen und in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten und um eine bedarfsgerechte Gestaltung unserer Website zu ermöglichen. Eine Weitergabe der Informationen an Dritte erfolgt nicht.

Es wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Ihr Besuch dieser Webseite wird aktuell von der Matomo Webanalyse erfasst. Klicken Sie hier (<https://matomo.org/docs/privacy/>), damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird.

## **5.8. Speicherung und Löschung**

5.8.1 Deine Nutzerdaten werden auf deinem Endgerät gespeichert. Darüber hinaus werden diese Daten auf unseren Servern aufbewahrt. Wir verwenden ausschließlich Systeme, die den Anforderungen der DSGVO entsprechen.

5.8.2 Standardmäßig werden Deine Daten auf Servern in der Europäischen Union gespeichert. Wir sorgen dafür, dass für Dich das hohe Schutzniveau gemäß DSGVO gewährleistet ist – das gilt natürlich auch für Daten, die zur Verarbeitung weitergegeben und vorübergehend an einem anderen Ort gespeichert werden.

5.8.3 pg40 speichert Deine personenbezogenen Daten grundsätzlich für die Vertragsdauer. Ausnahmsweise kann eine längere Speicherung notwendig sein, um nachvertragliche Verpflichtungen oder gesetzliche Aufbewahrungs- oder Auskunftspflichten zu erfüllen, oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen (Verjährungsfristen).

## **5.9. Minderjährige**

5.9.1 Minderjährigen, die das sechzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet haben, ist die Nutzung unserer Produkte nur mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten erlaubt (vgl. Punkt 3.2.4 [AGB](#)). Das Gleiche gilt für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die nur rechtmäßig ist, sofern und soweit die Einwilligung durch den Träger der elterlichen Verantwortung für das Kind oder dessen Zustimmung vorliegt. Ansonsten ist die Nutzung unserer Produkte untersagt.

## **5.10. Datenschutzbeauftragter**

5.10.1. Unser Datenschutzbeauftragter steht Dir in allen datenschutzrechtlichen Belangen unter zur Verfügung. Er überwacht – unabhängig und weisungsfrei – die Einhaltung aller Datenschutzvorschriften und unterliegt strengen gesetzlichen Geheimhaltungs- und Verschwiegenheitspflichten.

5.10.2. Der Datenschutzbeauftragte ist in allen Fragen umfassend eingebunden, die mit dem Schutz personenbezogener Daten unserer Nutzer zusammenhängen. Als geschulter Experte prüft er laufend unsere Verarbeitungen, unterrichtet und berät er laufend das gesamte pg40 Team, um den bestmöglichen Schutz Deiner Nutzerdaten sicherzustellen.

## **5.11. Änderungen**

5.11.1. Da sich Technik und Verfahrensweisen im Internet sowie die datenschutzrechtliche Gesetzgebung laufend weiterentwickeln, müssen wir von Zeit zu Zeit Anpassungen vornehmen. Anpassungen geben wir auf geeignete Weise und unter Einräumung einer angemessenen Frist vorab bekannt und holen wenn nötig neue Einwilligungen ein.

5.11.2 Sofern in dieser Datenschutzerklärung nichts anderes vorgesehen ist, gelten dieselben Begriffsbestimmungen wie in unseren AGB.

## **6. DEINE RECHTE**

### **6.1. Widerruf von Einwilligungen**

Soweit wir Deine Nutzerdaten aufgrund Deiner Einwilligung verarbeiten, kannst Du die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf berührt. Wir werden unsere Leistungen weiter erbringen, soweit sie nicht von der widerrufenen Einwilligung abhängen.

### **6.2. Auskunft, Berichtigung und Einschränkung**

6.2.1. Jeder Nutzer hat das Recht, Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Dazu wende Dich bitte jederzeit an uns.

6.2.2. Dein Auskunftsrecht umfasst Informationen über die Verarbeitungszwecke, Daten- und Empfängerkategorien, Speicherdauer, etwaige Herkunft Deiner Daten, sowie über Deine Rechte gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften. All dies findest Du jedenfalls schon in dieser Datenschutzerklärung und stellen wir Dir gerne auf Verlangen in einem elektronischen Format zur Verfügung.

6.2.3. Sollte sich herausstellen, dass einzelne Deiner personenbezogenen Daten unrichtig sind, kannst Du jederzeit eine Berichtigung oder Vervollständigung Deiner Daten verlangen – die meisten Daten kannst Du innerhalb unserer Apps selbst korrigieren. Für die Dauer einer etwaigen Überprüfung Deiner Anliegen hast Du auch das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung.

### **6.3. Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Jeder Nutzer hat das Recht, die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Dazu wende Dich bitte jederzeit an unseren Support.

### **6.4. Datenübertragbarkeit**

Schließlich hat jeder Nutzer das Recht zu verlangen, dass wir eine Übersicht seiner personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

### **6.5. Beschwerden**

6.5.1 Solltest Du der Meinung sein, dass wir Deine Datenschutzrechte nicht ausreichend wahren, wende Dich bitte jederzeit an unseren Support oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Wir kümmern uns um Dein Anliegen.

6.5.2. Ansonsten hat jeder Nutzer das Recht auf Beschwerde beim für pg40 zuständigen Datenschutzbeauftragten in Sachsen, in 01067 Dresden, Devrienstr. 1, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt. Darüber hinaus kann das Beschwerderecht auch bei einer Aufsichtsbehörde im EU-Mitgliedstaat Deines Aufenthaltsorts, Deines Arbeitsplatzes oder des Orts eines mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

**DANKE FÜR DEIN VERTRAUEN!**